



**MAHKAMAH AGUNG
REPUBLIK INDONESIA**

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
FASILITASI KEBERATAN

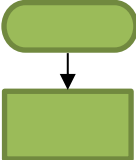




2022

Mahkamah Agung
Jl. Medan Merdeka Utara No.9-13, RT.2/RW.3, Gambir, Kecamatan
Gambir, Jakarta Pusat 10110
Telp. (021) 3843348



**MAHKAMAH AGUNG
REPUBLIK INDONESIA**

NOMOR SOP	: 2103/SEK/OT.01.3/9/2022
TGL. PEMBUATAN	: 12 September 2022
TGL. REVISI	:
TGL. EFEKTIF	:
DISAHKAN OLEH	: Sekretaris Mahkamah Agung  (HASBI HASAN)
NAMA SOP	: SOP Fasilitasi Keberatan
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
1. UU Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik 2. PERKI Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik 3. Surat Keputusan Ketua Mahkamah Agung Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik di Pengadilan	1. Memahami tentang Prosedur Keberatan 2. Memahami tentang Pelayanan Informasi Publik
KETERKAITAN :	PERALATAN/PERLENGKAPAN :
1. SOP Pengelolaan Keberatan atas Informasi	Formulir Keberatan atas Informasi Perangkat keras (<i>hardware</i>) : Laptop, Printer, Pulpen, dan Cap Dinas
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
Prosedur Fasilitasi Keberatan adalah salah satu tugas dari Mahkamah Agung RI dan badan peradilan yang berada di bawahnya sebagai badan publik. Apabila SOP ini tidak berjalan, maka proses Fasilitasi Keberatan pada PPID Mahkamah Agung RI tidak berjalan.	Tanggapan Keberatan atas Informasi

NO	URAIAN	PELAKSANA/AKTOR			MUTU BAKU			KETERANGAN
		Atasan PPID	Tim Fasilitasi	Dewan Pertimbangan	Syarat	Waktu	Output	
1	Menerima permohonan keberatan				Formulir Keberatan yang telah diisi	20 menit	Formulir Keberatan yang telah diisi	
2	Membentuk tim fasilitasi yang beranggotakan PPID, PPID Pelaksana terkait, dan Petugas Layanan Informasi				Formulir Keberatan yang telah diisi	1 hari	SK Tim Fasilitasi	
3	Menyusun draft jawaban atas keberatan				Formulir Keberatan, SK Tim Fasilitasi	1 hari	Draft Jawaban atas Keberatan	
4	Meminta pertimbangan atas draft jawaban kepada Dewan Pertimbangan				Draft Jawaban atas Keberatan	1 hari	Hasil Pertimbangan	